

Política de privacidad

A través de la presente Política de Privacidad se informa que los datos personales de los Abonados Azeler serán tratados de conformidad con los principios de transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Para ello hemos actualizado nuestra Política de Privacidad, que afecta a personas físicas y a los interlocutores de empresas, y que sustituye a la que anteriormente regulaba el tratamiento de los datos de Abonados Azeler, con el objetivo de renovar la confianza del Abonado.

A los efectos de cumplir con la mencionada normativa y ayudar al Abonado o usuario de cualquier Producto o Servicio Azeler a entender cómo se recopilan, emplean, tratan y protegen sus datos personales, Azeler le informa de los siguientes aspectos relacionados con su derecho a la protección de datos personales.

1. Glosario de términos
2. ¿Quién trata tus datos?
3. ¿Qué es un dato personal y qué datos tratamos?
4. ¿Cómo tratamos tus datos?
5. ¿Para qué tratamos tus datos?
6. Plazos de conservación de la información
7. Ejercicio de derechos
8. Información que compartimos: destinatarios o categorías destinatarios
9. Seguridad y confidencialidad en el tratamiento de tu información
10. Cookies
11. Cambios de la política
12. Miscelánea
13. Política de privacidad

1. Glosario de términos

Para la mejor comprensión de la Política de privacidad, se definen los siguientes conceptos a los que se irá haciendo referencia en la misma:

- **Abonado:** persona o empresa que realice y mantenga la relación contractual con Azeler.
- **Usuario:** persona que utilice cualquier producto o servicio Azeler.
- **Interlocutor de empresa:** persona designada por la empresa ABONADA al Producto o Servicio Azeler para comunicaciones informativas y/o comerciales.
- **Producto o Servicio Azeler:** productos o servicios cuya comercialización se realice bajo la marca Azeler,

- **Páginas web y Apps Azeler:** páginas web y aplicaciones titularidad de Azeler, así como las puestas a disposición del Abonado Azeler para el uso de sus productos y servicios contratados.

2. ¿Quién trata tus datos?

Los datos del usuario y/o Abonado se tratan por parte de Azeler exclusivamente para la finalidad expresada en esta Política de Seguridad. El Responsable del Tratamiento es Azeler Automoción S.A.

3. ¿Qué es un dato personal y qué datos tratamos?

Los datos personales consisten en información que identifica o que permite identificar a personas individuales como el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono, etc.

Desde Azeler, tratamos la información personal que el Abonado facilita para la contratación de un producto o servicio, así como la información generada a través de la prestación del mismo. En base al principio de minimización, los datos que podremos tratar serán adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en función de los fines para los cuales son tratados, y respetando siempre la voluntad del Abonado.

Los datos que podrán ser objeto de tratamiento, dependiendo de los Productos o Servicios Azeler que el Abonado tenga contratados, así como de los tratamientos adicionales permitidos o autorizados por el Abonado, serán los determinados en las siguientes categorías:

- **Datos de Abonado:** es el conjunto de datos formado por los datos de contacto y registro en la página de Azeler, así como cualquier tipo de información recabada, en su caso, a través de los canales de atención al Abonado o usuario Azeler (por ejemplo, reclamaciones, consultas realizadas o incidencias), incluyendo la obtenida a través de las visitas a las páginas Web Azeler, las interacciones del Abonado con Azeler en sus redes sociales y aplicaciones oficiales.
- **Datos de los Productos o Servicios Azeler:** tipo de productos o servicios que han sido contratados por el Abonado.
- IP de la web que el Abonado consulta, nombre de dominio (URL), apartados visitados dentro de la página web (URI), volumen de datos utilizados, fecha de la conexión
- **Datos de localización:** en el caso de que se utilicen funcionalidades específicamente contratadas que incluyan la geolocalización como parte del servicio.

No obstante lo anterior, se informa que la prestación de los Productos y Servicios Azeler, podrán implicar el tratamiento de otras categorías de datos no incluidas en esta enumeración, en tal caso, el Abonado Azeler será informado en las condiciones de privacidad específicas para cada uno de los productos o servicios afectados, y recabado su consentimiento, si fuera preciso, conforme a la normativa aplicable.

Sin perjuicio de los datos indicados anteriormente, Azeler informa que los datos tratados podrán ser objeto de un proceso de anonimización irreversible cumpliendo con todas las garantías establecidas por la legislación, así como las medidas que permita el mercado. A este respecto, señalar que los principios de protección de datos de carácter personal no son aplicables a la información anónima.

4. ¿Cómo tratamos tus datos?

En la presente Política se recoge el detalle de la forma en la que Azeler trata los datos personales, y de la cual se ha informado al Abonado.

a. ¿Qué implica ser Abonado, o titular?

El Abonado es el responsable de la relación establecida con Azeler, y el que acepta las condiciones en las que se desarrolla la misma. En este sentido, garantiza que está facultado y ha obtenido el consentimiento de los usuarios o interlocutores para aceptar las condiciones de privacidad que se establecen en la presente Política así como en las condiciones de cada uno de los Productos y Servicios Azeler contratados.

Se informa al Abonado que las facultades que se le atribuyen para la gestión de sus derechos, están adaptadas según la tecnología y características de nuestros distintos canales (web, tiendas online, telefónico, dispositivos o aplicaciones) pudiendo ser distintas a las asignadas al usuario o interlocutor. Del alcance de estas facultades se informará debidamente en el acceso a las mismas.

b. ¿Qué implica ser usuario?

Independientemente de la condición de titular o Abonado, el usuario es el que utiliza los productos y servicios Azeler contratados por el titular. Azeler se encuentra comprometida con la privacidad, por lo que sin perjuicio de las facultades establecidas para el Abonado, el usuario tendrá la facultad de oponerse a todos o alguno de los tratamientos gestionados por el Abonado y que podrían afectar al tratamiento de sus datos personales.

c. ¿Qué implica ser interlocutor de empresa?

El interlocutor de la empresa es el que mantiene la relación directa con Azeler, y el tratamiento que se realiza de sus datos de contacto está amparado en la relación establecida entre Azeler y la empresa Abonado. Sin perjuicio de las facultades establecidas para la Empresa, el interlocutor tendrá la facultad de oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales a través de los medios establecidos por Azeler.

5. ¿Para qué tratamos tus datos?

En Azeler tratamos los datos del Abonado para la prestación del servicio, así como para otras finalidades que el mismo permita o autorice en los términos informados en la presente Política de Privacidad o en las Condiciones específicas de cada Producto o Servicio Azeler contratado.

El Abonado será el único responsable de toda la información que se proporcione a Azeler para la gestión y contratación de los productos y servicios, garantizando que está facultado y ha obtenido el consentimiento de su titular para la entrega. Azeler no se responsabiliza de la utilización de datos falsos, inexactos, incompletos, no actualizados proporcionados por el Abonado.

A estos efectos, Azeler informa de las bases legitimadoras que permitirán los distintos tratamientos:

1º. Prestación del servicio

Azeler informa que para la prestación del servicio podrá utilizar, de entre las categorías de datos recogidas en el apartado 3, aquellas que sean necesarias para la correcta prestación del mismo. La concreción específica de los datos tratados se identificará en las cláusulas de protección de datos de las Condiciones de cada producto o servicio. Además, como Abonado Azeler, los tratamientos que puedan ser necesarios para la prestación de los servicios contratados se realizará con las siguientes finalidades:

- a) Prestar el servicio, mantenerlo y gestionar la relación contractual con el Abonado.
- b) Atención al Abonado a través de cualquier canal Azeler al que pueda dirigirse: Acreditar la contratación, mejorar la calidad de la atención técnica y comercial, así como verificar la satisfacción de los Abonados, a través de la grabación de las llamadas del Abonado a los números de atención telefónica habilitados al efecto, o las que se le pudieran hacer desde Azeler o desde cualquier empresa autorizada por ésta.
- c) Realización de estadísticas, encuestas o estudios de mercado, que tengan por finalidad evaluar la calidad del producto o servicio, la toma de decisiones de negocio, comerciales, de inversión, comprobar las ventas o productos que más se venden etc.
- d) Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como, cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación del servicio de telecomunicaciones o cualquier otra normativa sectorial resulte de aplicación
- e) Cumplir con las obligaciones legales de calidad del servicio impuestas por la legislación de telecomunicaciones.
- f) Detectar o impedir la utilización abusiva o fraudulenta de los servicios.
- g) Cualquier otra que sea obligatoria y necesaria para el cumplimiento de sus funciones como operador de telecomunicaciones o de prestador de servicios de la sociedad de la información.

2º. Interés legítimo

El interés legítimo constituye una base legitimadora del tratamiento, siempre que dicho interés en tratar los datos del Abonado para la finalidad indicada se encuentre dentro de tus expectativas razonables basadas en la relación que tienes como Abonado Azeler. Necesitamos tratar tus datos para poder prestarte con la máxima calidad los mejores productos y servicios, para adaptarnos a tus necesidades, así como para mejorar tu experiencia en el disfrute de dichos productos y servicios. Tratar tus datos nos permitirá

ser más eficientes y por lo tanto nos ayudará a seguir manteniendo los máximos niveles de seguridad y confianza en los servicios que te prestamos.

En este sentido, consideramos que se encuentran amparados por el interés legítimo y, por tanto, Azeler podrá tratar los siguientes datos para cada una de las finalidades descritas a continuación:

Adicionalmente y para la realización de ofertas comerciales, Azeler podrá tratar los datos proporcionados por el usuario de aquéllos que hayan solicitado información sobre Productos y Servicios Azeler por cualquier medio (incluyendo, en su caso, los electrónicos), durante un plazo máximo de dos años desde que fueron suministrados.

El derecho de oposición a estos tratamientos podrá realizarse mediante el envío de la notificación pertinente a las direcciones que constan en el apartado “Ejercicio de Derechos” de la presente Política de Privacidad.

6. Plazos de conservación de la información

Se informa al Abonado de que, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, los datos recogidos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado en cada momento. Serán pues mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.

7. Ejercicio de derechos

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, Azeler informa al Abonado que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

- **Acceso:** permite al titular de los datos obtener información sobre si en Azeler estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Supresión:** permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por Azeler, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por Azeler conforme. Por ejemplo, cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, el Abonado podrá solicitar que suprimamos sin dilación indebida esos datos.
- **Limitación:** bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite por parte de Azeler su tratamiento en un futuro, que únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Oposición:** en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Azeler dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- **Portabilidad:** permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Para el ejercicio de este derecho, será necesario que el Abonado proporcione un correo electrónico válido.

Azeler garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el ejercicio de estos derechos gratuitamente, siendo necesario para tal ejercicio que se adjunte copia de su documento oficial de identificación:

- a. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos citados anteriormente dirigiendo un escrito postal, indicando en la solicitud qué derecho ejerce y a qué números de teléfono concretos de las que el Abonado es titular afecta la citada solicitud, a:
 - Azeler Automoción S.A. calle Valportillo Primera numero 5 oficina 2-A2, Alcobendas, Madrid 28108
- b. Escribiendo un correo electrónico a través de la siguiente dirección, aportando la misma información expuesta en el apartado anterior, a: contacto@azeler.com
- c. Llamando desde cada una de sus líneas fijas o móviles publicadas en la web www.azeler.com y/o www.azelerecambios.com, respecto de las que pretende ejercer su derecho
- d. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y/o demás derechos reconocidos legalmente cuando el Abonado Azeler hubiera cursado la baja o los datos hayan sido proporcionados por el usuario para solicitar información sobre Productos y Servicios Azeler, el interesado podrá ponerse en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico bajas@azeler.com o llamando a cada una de sus líneas fijas o móviles publicadas en la web www.azeler.com y/o www.azelerecambios.com.

8. Información que compartimos: destinatarios o categorías destinatarios

Azeler únicamente intercambiará datos personales con terceros destinatarios, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, con el objetivo de mantener la relación contractual, realizar las comunicaciones a empresas de Azeler. Las relativas a comunicaciones comerciales, así como las que sean legalmente exigibles en cumplimiento de cualquier normativa que resulte de aplicación.

9. Seguridad y confidencialidad en el tratamiento de tu información

Azeler se preocupa por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos, comunicaciones e información personal. Por eso, como parte de nuestro compromiso y en cumplimiento de la legislación vigente, hemos adoptado las más exigentes y robustas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin tu autorización.

Cuando recibimos los datos del Abonado, utilizamos rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

Los datos personales que podamos recabar por medio de las distintas comunicaciones que mantengamos contigo serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando

todas las medidas necesarias y razonables que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

10. Cookies

Al igual que otros portales de Internet, las páginas web de Azeler utilizan una tecnología denominada “cookies” para recabar información sobre las interacciones de los usuarios y forma de utilización de las Páginas web.

11. Cambios de la política

Azeler podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento comunicándoselo al Abonado en el supuesto de que dicha actualización suponga nuevos tratamientos de datos o un cambio sustancial de la misma. Por ello, le recomendamos que revise esta política periódicamente.

La utilización de nuestros servicios una vez comunicado este cambio implicará el conocimiento de la misma por parte del Abonado en los términos recogidos en la nueva política de privacidad publicada.

12. Miscelánea

Estas condiciones constituyen la Política de Privacidad con Azeler en relación al uso de sus productos y servicios, y sustituyen a cualesquiera acuerdos previos que pudieran existir entre ambos.

No obstante lo anterior, se informa de que la Política de Privacidad de Azeler se encuentra formada por el presente documento así como las condiciones específicas de privacidad de cada uno de los productos y servicios Azeler que se completarán y serán interpretadas de forma coherente y sistemática respetando, en todo caso, la voluntad del Abonado respecto de los tratamientos generales aquí incluidos, sin afectar por ello las condiciones específicas de los servicios contratados.

En caso de que alguna de las disposiciones de estas condiciones, o parte de ellas, sea declarada ilegal, inválida o no aplicable por una entidad administrativa o judicial competente, se considerará por no puesta, sin que ello afecte a las demás disposiciones.

El retraso o la falta de ejercicio por parte de Azeler de una acción legal o de cualquier derecho descrito en estas condiciones no implican, en ningún caso, una renuncia a los mismos.

Del mismo modo, la falta de reclamación de un incumplimiento de las obligaciones establecidas en estas condiciones, no supondrá una renuncia a su reclamación posterior.

13. Política de privacidad

EL ABONADO autoriza el tratamiento automatizado de los datos personales contenidos en el presente contrato de suscripción, así como de cualquier otro dato que conozca AZELER y que sea necesario para la prestación del servicio pactado en cumplimiento de la Normativa Vigente en Materia protección de datos. EL ABONADO se hace

responsable de disponer de las autorizaciones necesarias para ceder dichos datos y autorizar a AZELER en el cumplimiento de los requerimientos establecidos legalmente.

Mediante la adhesión a estas Condiciones, el ABONADO expresa su consentimiento expreso para que los Datos Personales sean incorporados al Fichero de Datos Personales “Usuarios Azeler Recambios” y sean objeto de tratamiento automatizado por AZELER con la finalidad antes indicada.

Conforme a la normativa Vigente en materia de Protección de datos, AZELER garantiza los derechos de acceso, supresión-, rectificación, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y/o a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, del usuario registrado, así como el derecho a ser informado de las gestiones realizadas, con sus Datos Personales. El asociado, o su representado legal, podrán ejercitar estos derechos mediante solicitud dirigida a AZELER con envío de documentación, en la que concrete su petición y aporte copia de su DNI, o documento acreditativo de la representación a **bajas@azeler.com** (Ref. Cancelación o Rectificación Datos). El ejercicio del resto de derechos (a excepción del de solicitud de baja), puede ser ejercido a través la página <https://www.azelerecambios.com>, sección Contacto, a través del cual será atendido conforme a los plazos establecidos en la legislación. A estos efectos AZELER se reserva el derecho de requerir la identificación completa del demandante de información a través de todos los medios disponibles en derecho y en evitación de uso fraudulento o suplantación de personalidad.

AZELER se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

AZELER garantiza el derecho a la portabilidad de los datos dando acceso libre, o proporcionado a demanda, bajo las condiciones económicas que se acuerden un formato estructurado de uso común y lectura mecánica. La decisión sobre el formato que cumpla estas características recaerá en AZELER

Como medidas de responsabilidad activa, AZELER consciente de la responsabilidad que adquiere con los ABONADOS en la prestación de los diversos servicios, dispone de un sistema de copias de seguridad que permiten restaurar la información en un momento determinado, en el caso de caída de servicio o cualquier otro tipo de contingencia. AZELER como encargado del alojamiento de los servidores donde residen los datos de los clientes tiene instalada su infraestructura de alojamiento en la empresa ARSYS. Además, cuenta con un Plan de contingencia (protocolo de actuación), que evalúa las distintas situaciones de posible riesgo que implique el cese o riesgo de cese en la prestación del servicio online.

Epígrafe	Información Básica	Información Adicional
Responsable del Tratamiento	Azeler Automoción S.A.	Sito en c/Valportillo Primera N.º 5 oficina 2-A2 Alcobendas, 28108 Madrid, o la que se publique en la web corporativa www.azeler.com en el caso de traslado o nueva sede.

Finalidad	<p>El tratamiento necesario para la prestación del servicio pactado según los módulos contratados y los procesos de negocio en cumplimiento de la normativa de comercio electrónico y protección de datos vigente. Incluyendo los que tengan finalidad comercial.</p> <p>En el caso de venta online de productos del ABONADO, el tratamiento necesario para la efectiva venta y localización del responsable por parte del ABONADO.</p> <p>Elaboración de perfiles por tipología de empresa para asesorar y comunicar al ABONADO y a sus Abonados de los cambios legislativos que les incumben y las ofertas comerciales en nombre de productos y servicios prestados por el ABONADO.</p>	<p>En el caso del servicio de Bajas de vehículos al final de la vida útil, el envío de información del titular del vehículo a la DGT y Consejerías de medioambiente para las Bajas, Certificado de Destrucción y Memorias Oficiales. En el caso de productores y gestores de residuos, la información legal requerida para cumplir con las obligaciones con administraciones públicas. En procesos de compra venta de vehículos el envío a gestoría en los casos de cambio de titularidad.</p> <p>En el caso de registro de las operaciones de compra y venta, la generación del correspondiente albarán de compra para poder acreditar la operación ante posibles reclamaciones y/o devoluciones.</p> <p>La duración y el plazo de conservación de los datos, se mantendrán mientras el usuario no solicite la suspensión de los datos y/o mientras el responsables del fichero los necesite para el correcto ejercicio de su actividad. En todo caso se mantendrá por el plazo legal o durante el plazo necesario en el que pudiera derivarse responsabilidades para Azeler.</p>
Legitimación	<p>El tratamiento realizado está amparado por este contrato como base jurídica contractual, por el consentimiento expreso que se recaba al USUARIO en las fases de compra de recambios y por la obligatoriedad de envío de datos a las Administraciones Publicas, inherente al cumplimiento de las obligaciones legales exigibles en la normativa vigente en cada caso.</p>	<p>Envío de DNI, titular del vehículo, dirección, datos del CAT y del responsable, Datos de los productores de residuos, de los operadores de traslado y de los destinatarios.</p> <p>Ofertas a destinatarios potenciales compradores de vehículos, recambios y residuos, con indicación de los datos del ABONADO.</p>
Destinatarios	<p>Administraciones Publicas, Abonados y Proveedores Potenciales de la propia Base de Datos Azeler</p>	<p>Cesión de Datos a los potenciales Abonados y proveedores que puedan acceder a ellos a través de buscadores tipo varios.</p> <p>DGT, Consejerías de Medio ambiente, Google shopping, eBay, Azeler Recambios, web del Abonado, otras webs conectadas a Azeler para la venta online de productos, no existiendo consentimiento expreso por parte de AZELER de autorización para la transferencia internacional de datos.</p>
Derechos	<p>AZELER garantiza los derechos a de acceso, supresión, rectificación, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y/o a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, del usuario registrado, así como el derecho a ser informado de las gestiones realizadas, con sus Datos Personales. El asociado, o su representado legal, podrán ejercitar estos derechos mediante solicitud dirigida a AZELER con envío de documentación, en la que concrete su petición y aporte copia de su DNI, o documento acreditativo de la representación a bajas@azeler.com (Ref. Cancelación o Rectificación Datos). El ejercicio del resto de derechos (a excepción del de solicitud de baja), puede ser ejercido a través la página https://www.azelerecambios.com, sección Contacto, a través del cual será atendido conforme a los plazos establecidos en la legislación. A estos efectos AZELER se reserva el derecho de requerir la identificación completa del demandante de información a través de todos los medios disponibles en derecho y en evitación de uso fraudulento o suplantación de personalidad.</p>	
Procedencia	<p>La procedencia de los datos de los que hace uso AZELER proviene de los procesos de alta y registros de usuarios en la base de datos de AZELER. Los datos del ABONADO provienen de la firma de este contrato y de la configuración de las diversas plataformas en las que el ABONADO incluye sus datos personales. Los datos de</p>	<p>Formulario de alta y registro en www.azelerecambios.com. Contratos y Módulo de Configuraciones de www.azelerecambios.com y o de CAT-e</p> <p>En el caso en el que el acceso a la Plataforma de Azeler provenga de un vínculo , link o iframe desde</p>

	USUARIO provienen del proceso de registro del usuario en la Plataforma AZELER.	otra página web, también podrá haber datos provenientes desde dicha web.
--	--	--