

## Sistema de Calidad, Devoluciones y Garantías de la Plataforma Azeler

---

El presente contrato va dirigido exclusivamente a empresarios y profesionales del sector de la automoción, y tiene por objeto regular las relaciones entre EL ABONADO y la Plataforma en el servicio ofertado a través de esta Página Web o en páginas web donde Azeler publique los anuncios mediante contrato con el ABONADO o VENDEDOR. Estos términos (ABONADO o VENDEDOR) se utilizarán de forma indistinta siendo sinónimos a los efectos de esta Nota Legal. El vendedor está adherido al Sistema de Calidad, Devoluciones y Garantías de la Plataforma, y reconoce ser mayor de 18 años.

El sistema consiste en garantizar a los compradores de recambios, sus derechos en el proceso de compra online. El vendedor asegura que las piezas que se muestran para la compra, son piezas disponibles en el almacén del vendedor, son de su propiedad, y están libres de cargas o gravámenes de cualquier índole. El proceso de compra registra todas las etapas de la compra, incluyendo la identificación del comprador, el registro del pago y el envío de la pieza para cualquier consulta por las partes. La trazabilidad de cada etapa del proceso se puede consultar en la sección relativa a Mis compras/ventas en curso, en el Albarán de compra/venta y en el Histórico de compras y ventas. Para hacer efectivo los derechos a través del sistema establecido en la Plataforma, la compraventa en su integridad, incluyendo el pago, deberá realizarse a través de la misma para que quede constancia de la trazabilidad íntegra del proceso. En el caso de tramitarse una solicitud de devolución, ésta se realizará desde la propia Plataforma, quedando registro del momento en el que se solicita, así como de la causa alegada por el comprador y la aceptación o rechazo por parte del vendedor.

## Sistema de Calidad, Devoluciones y Garantías del Vendedor.

---

El comprador asegura que se trata de un profesional de la reparación de automóviles y/o camiones y que se encuentra dado de alta en los registros correspondientes conforme a su actividad profesional. Todos los materiales comercializados llevan una garantía legal de seis meses para los materiales de reutilización. El plazo de garantía se ampliará cuando la normativa específica así lo exija, en cumplimiento de la normativa vigente o cuando el proveedor amplíe expresamente su garantía comercial. El comprador profesional, talleres, concesionarios o servicios oficiales, disponen de sistemas que proveen las marcas (Electronic Parts Catalogue) EPC, y las herramientas de peritación de daños, para la identificación de las referencias, a través del número de bastidor. Para ello, en el caso de piezas recuperadas, el vendedor podrá mostrar el número de bastidor del vehículo al que pertenece la pieza, al objeto de que el comprador verifique, si para el vehículo para el cual está comprando la pieza, la pieza ofrecida por el vendedor es aplicable. Cuando el vendedor comercializa materiales usados de recuperación, procedentes de vehículos fuera de uso, a los que en cumplimiento de la normativa medioambiental vigente, se someten a un proceso de preparación para la reutilización, estos materiales por su propia naturaleza, están sometidos a un determinado nivel de riesgo de fallo, supuesto en el que se le atenderá en garantía, en los términos y condiciones generales contenidos en este texto, sin perjuicio de que normativas específicas puedan ampliar plazos en supuestos concretos, en cuyo caso se atenderá dicha normativa. La GARANTÍA APLICABLE, se puede ejecutar de la siguiente manera:

- **Mediante la sustitución por otra pieza usada** de iguales características que la defectuosa.
- **Mediante la reparación** de aquella sin coste para el comprador.
- **Mediante la entrega de un vale de compra** canjeable por otra pieza.
- **Mediante el pago en efectivo del importe de la pieza.** Estos dos últimos casos, la entrega del vale de compra o el pago en efectivo, se realizarán cuando no sea posible la reparación o sustitución de la pieza adquirida. La empresa en ningún caso asumirá costes de mano de obra, inmovilizaciones, ni análogos.
- Los materiales electrónicos verificados y que en la devolución no hayan sido desprecintados estarán sujetos a garantía. Los que hayan sido desprecintados no llevan garantía por la imposibilidad de la empresa (vendedor), de probar la posible manipulación posterior por parte del comprador, una vez entregada. Este tipo de materiales se venden para su reacondicionamiento por personal especializado y a un precio acorde a dicho fin.

- Toda reclamación en garantía requerirá que el cliente pruebe que el material ha sido montado por personal cualificado y se acredite por escrito como se realizaron las operaciones de montaje de la pieza si como la acreditación fehaciente del defecto alegado.
- En caso de motores el objeto de garantía es el motor, que constituye la venta, y no así elementos accesorios como turbos, inyectores, o bombas, que no han sido objeto de factura diferenciada. El cambio de bomba de agua, distribución, y termostato, será requisito indispensable para atender garantías en motores.
- En caso de caja de cambios automáticas, una vez manipulado por el comprador, el cambio del filtro y el resto de las especificaciones técnicas propias del mantenimiento, establecidas por el fabricante de la pieza, serán obligatorias para no perder el derecho a garantía.
- La desaparición de los medios de marcaje de los materiales, anula la garantía.
- Los alternadores, motores de arranque y compresores que estén rotos, quemados y con aceite o combustible o estén gripados, no estarán cubiertos por la garantía, ya que se entiende que el gripaje ha sido debido a un montaje incorrecto.

La compra de los materiales se supedita al conocimiento y aceptación de estas condiciones. El vendedor ofrece la opción de cambio de cualquier compra, antes de 15 días o la sustitución por un vale para futuras compras, quedando a criterio de la dirección la devolución del importe pagado, o la entrega de un vale de compra por el mismo importe, no siendo este cambio posible, en ningún caso, para materiales electrónicos como centralitas, que hayan sido verificados y estén desprecintados. En todo caso el plazo para efectuar el canje el periodo de tiempo no será superior a quince días. Los vales de compra emitidos por la dirección como canje NO CADUCAN y SON TRANSFERIBLES. Para cierto tipo de piezas, cada vendedor podrá ofrecer libremente una GARANTIA AMPLIADA. Estas piezas con GARANTÍA AMPLIADA, estarán identificadas expresamente con un distintivo y una nota legal.

## Contrato de Suscripción y Aceptación del Servicio

---

### Condiciones generales de suscripción

Las presentes Condiciones de Contratación regulan la relación entre Azeler Automoción, S.A., con sede social en Calle Valportillo Primera, Nº 5, 2-A2, 28108 Alcobendas (Madrid), CIF A82806811, inscrita en el Reg. Mercantil de Madrid. Tomo 16.398, Libro 0, Folio 206, Sección 8, Hoja M-278778, (en adelante, AZELER) y el titular del Servicio (en adelante, ABONADO)

#### 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

1.1 El presente contrato va dirigido exclusivamente a empresarios y profesionales del sector de la automoción, y tiene por objeto regular las relaciones entre EL ABONADO y AZELER en el servicio Azeler Recambios ofertado a través de su Página Web en Internet [www.azelerecambios.com](http://www.azelerecambios.com), [www.azeler.com](http://www.azeler.com) y [www.azeler.es](http://www.azeler.es).

1.2 Para la correcta prestación del servicio, AZELER podrá pedir a sus clientes tantos datos de identificación de los titulares como considere necesarios.

#### 2. SUSCRIPCIÓN

2.1 Por la presente suscripción, EL ABONADO, a través de su terminal, tendrá derecho a: Consultar las BASES de Datos de piezas de Recambio Original (OEM), Recambio INDEPENDIENTE o AFTERMARKET y Recambio RECUPERADO (en adelante, BASES DE DATOS), a través de la cual podrá identificar los recambios que se ofertan para su venta, sus precios de venta y la empresa que los oferta.

2.2 El acceso por EL ABONADO a las citadas BASES DE DATOS se efectuará a través de Internet, a cuyo fin y para poder operar a través de su equipo o terminal, EL ABONADO propondrá a AZELER un nombre de usuario y una clave (contraseña) de acceso a las BASES DE DATOS, asumiendo EL ABONADO la responsabilidad exclusiva de su utilización y custodia. AZELER se reserva el derecho de aceptar dichas propuestas. El nombre de usuario y las claves de acceso y de autenticación de pedidos le serán confirmados por AZELER a través de correo electrónico. EL ABONADO se

compromete a no proponer palabras o expresiones malsonantes, injuriosas, coincidentes con marcas, expresiones publicitarias, para cuya utilización no esté autorizado y, en general, contrarios a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. La utilización de las claves son para uso exclusivo de la empresa contratante (EL ABONADO) y su personal autorizado, estando expresamente prohibida la utilización por terceras partes.

2.3 AZELER no tendrá responsabilidad por cualquier daño directo o indirecto de cualquier tipo, sufrido por EL ABONADO, su equipo o sus empleados en la utilización del servicio, ni de cualquier reclamación derivada del mal uso del servicio por el usuario o de la falta de diligencia en la custodia o utilización de las claves de acceso a las BASES DE DATOS.

### **3. REGIMEN DE CONEXIÓN**

3.1 El servicio requiere el uso del ordenador personal del ABONADO, bien para acceder al mismo a través de Internet, bien para acceder a las Bases de Datos de AZELER, AZELER se reserva el derecho de suspender o interrumpir temporalmente los servicios contratados, en razón de la eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, mejora, reparación o actualización de sus sistemas y equipos.

3.2 AZELER no se hace responsable de la falta de rendimiento o interrupción del servicio contratado por causas imputables a las instalaciones, líneas telefónicas, equipos, redes o software de todo tipo pertenecientes al ABONADO o a terceras personas distintas de AZELER, ni garantiza la ausencia de virus informáticos ni de otros elementos que puedan producir alteraciones en los equipos informáticos y software del ABONADO, correspondiendo en todo caso al ABONADO tomar las medidas de precaución necesarias.

### **4. ENTRADA EN VIGOR Y DURACIÓN**

4.1 La presente suscripción entrará en vigor en el momento en que sea adecuadamente cumplimentada y se inicie la utilización del servicio proporcionado por AZELER a través de su Página Web en Internet [www.azelerecambios.com](http://www.azelerecambios.com) accediendo a sus BASES DE DATOS, y tendrá una duración indefinida. No obstante, cualquiera de las partes podrá rescindir el contrato en cualquier momento, sin indemnización o penalización alguna por ello, mediante comunicación fehaciente dirigida a la otra parte con, al menos, treinta días de antelación a la fecha en que se pretenda dejarse sin efecto. Dicha posible resolución tendrá efectos a partir del último día hábil del mes siguiente en se comunique la misma. AZELER precisará de un plazo de 3 días hábiles para poder realizar todos los trámites administrativos para la puesta en marcha del servicio, a partir de cuyo momento se encontrará operativo el servicio.

4.2 La suscripción al presente servicio en las condiciones aquí expresadas, sustituye y, en consecuencia, anula y deja sin efecto, desde la fecha de entrada en vigor, cualesquiera otros contratos formalizados por EL ABONADO con AZELER sobre acceso a BASES DE DATOS de piezas de recambio de automoción.

### **5. CONSULTA Y TRANSMISIÓN DE DATOS**

5.1 Durante el plazo de vigencia de este contrato, AZELER pondrá a disposición del ABONADO las BASES DE DATOS de recambios y vehículos, garantizando su buen funcionamiento.

5.2 EL ABONADO podrá acceder a las BASES DE DATOS durante las veinticuatro horas del día, permitiéndole la consulta on-line de las piezas de recambio de vehículos que se ofertan para su venta y vehículos en subasta.

5.3 EL ABONADO reconoce expresamente a AZELER como autor y único propietario de las BASES DE DATOS de piezas de recambio y del software que las desarrolla y gestiona, reconociendo a AZELER los derechos de autor, de propiedad intelectual, industrial, de marcas y cualesquiera otros que le pudieren corresponder sobre las citadas BASES de Datos y software, así como la propiedad y derechos sobre registros de dominio, comprometiéndose a no infringirlos directa o indirectamente.

5.4 EL ABONADO se obliga a no copiar, reproducir, transformar y/o distribuir, total o parcialmente por cualquier medio, cualquiera de los datos contenidos en las BASES DE DATOS propiedad de AZELER, ni del software que lo desarrolla o gestiona, ni a publicar dicha información a través de libros, revistas, monográficos, circulares o por cualquier otro medio de divulgación pública o generalizada de la información.

5.5 El ABONADO esta únicamente autorizado para reproducir los datos dimanantes de las consultas que realice y que sean estrictamente necesarios para desarrollar su actividad profesional. Queda expresamente prohibida la cesión de cualquiera de estos datos a terceros, ya sea de forma onerosa o gratuita.

5.6 EL ABONADO exonera de responsabilidad a AZELER de la veracidad y falta de actualización de los datos referidos a los productos que figuran en sus BASES DE DATOS, asumiendo EL ABONADO la responsabilidad exclusiva de confirmar la disponibilidad y el estado de los productos, sus utilidades y especificaciones correspondientes.

## **6. COMPRA DIRECTA POR EL ABONADO DE LAS PIEZAS DE RECAMBIO OFERTADAS EN LAS BASES DE DATOS DE AZELER**

6.1 EL ABONADO exonera a AZELER de toda responsabilidad en caso de adquirir alguno de los productos ofertados en las BASES DE DATOS, reconociendo que AZELER no es parte ni asume responsabilidad alguna en dichos negocios.

6.2 EL ABONADO exonera de responsabilidad a AZELER de la veracidad y falta de actualización de los datos referidos a los productos que figuran en sus BASES DE DATOS, asumiendo EL ABONADO la responsabilidad exclusiva de confirmar las referencias del fabricante, la disponibilidad y el estado de los productos, sus utilidades y especificaciones correspondientes, directamente con el vendedor de la mercancía, y, en su caso, mediante el examen de la mercancía a su recepción.

## **7. SERVICIO DE BÚSQUEDA DE RECAMBIOS**

A través de una Solicitud de recambio, desde la página Solicitar Piezas, telefónicamente, o por correo electrónico/Whatsapp, EL ABONADO requiere a la plataforma Azeler, para que en su nombre, localice la pieza que necesita, localice al vendedor de la pieza, verifique la disponibilidad de la pieza y envíe un presupuesto valorado, con el precio neto de compra, con los impuestos aplicables y coste de transporte. Además al Plataforma asistirá, si así lo requiere el comprador, a la realización del pago de las operaciones de compra, que en todo caso se ingresará automáticamente en la cuenta bancaria del vendedor. La Plataforma no Intermedia en los pagos entre comprador y vendedor. EL ABONADO recibirá desde la Plataforma una vez efectuado el pago, un albarán electrónico con todos los datos de la operación y desde el que podrá ejercitar su derecho a devolución en los siguientes 14 días y en su caso el derecho a garantía. A este tipo de operaciones, al no tratarse de operaciones de comercio electrónico "stricto sensu", sino de un servicio de asistencia a la compra prestado por la Plataforma, no les son aplicable la Ley de Consumidores y Comercio Electrónico, siéndole aplicable la Ley de Ordenación de Comercio Minorista y demás legislación vigente en cada momento.

## **8. RESOLUCIÓN**

8.1 AZELER podrá rescindir de pleno derecho el presente contrato en cualquier momento, sin más requisito que el de la previa comunicación escrita al ABONADO, en caso de falta de pago por éste de cualquiera de las obligaciones de pago asumidas en virtud de este contrato, o por incumplimiento de cualesquiera otras obligaciones asumidas por EL ABONADO.

8.2 AZELER podrá, una vez efectuada la notificación escrita en tal sentido, exigirle cualquier suma debida e impedirle el acceso, la transmisión y recepción de datos, sin perjuicio de los derechos y acciones que le correspondan en su caso contra EL ABONADO por los daños y perjuicios causados por el mismo, que podrá ejercitar independientemente.

## **9. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO**

9.1 AZELER podrá modificar este contrato notificándolo al ABONADO mediante comunicación escrita con una antelación mínima de 30 días naturales, pudiendo EL ABONADO resolver el contrato a la fecha de entrada en vigor de las modificaciones. Las modificaciones que resulten claramente beneficiosas para EL ABONADO podrán entrar en vigor inmediatamente, sin necesidad de

comunicación expresa, ni aceptación expresa por parte del ABONADO.

## **9 NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES**

9.1 Con el fin de poder hacer efectivo el servicio ofertado, así como para mantener con EL ABONADO las comunicaciones precisas, éste deberá comunicar a AZELER cualquier cambio de domicilio tan pronto sea efectivo el mismo, así como a mantener puntualmente informado a AZELER de cuantas modificaciones se produzcan en los datos suministrados por EL ABONADO en virtud de este contrato.

9.2 Para cuantas notificaciones y comunicaciones se produzcan entre las partes con motivo de este contrato, las mismas designan los domicilios y números de teléfono y fax, así como direcciones de correo electrónico pertenecientes a AZELER. Se considerarán días inhábiles a los efectos previstos en este contrato, además de las festividades de carácter nacional, las festividades locales del lugar de domicilio del ABONADO y de AZELER.

## **10. JURISDICCIÓN**

10.1 Las partes se someten expresamente a las leyes españolas y a los Jueces y Tribunales de Madrid para cualquier cuestión, acción o conflicto que pueda suscitarse con motivo de este contrato, con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción o fuero que les pueda corresponder.

**11. TRATAMIENTO INFORMÁTICO DE LOS DATOS PERSONALES y NO PERSONALES DEL ABONADO. POLITICA DE PRIVACIDAD** (adaptado al Reglamento General de Protección de Datos aplicable a partir de mayo 2018).

11.1 EL ABONADO autoriza el tratamiento automatizado de los datos personales contenidos en el presente contrato de suscripción, así como de cualquier otro dato que conozca AZELER y que sea necesario para la prestación del servicio pactado en cumplimiento de la Normativa Vigente en Materia protección de datos. EL ABONADO se hace responsable de disponer de las autorizaciones necesarias para ceder dichos datos y autorizar a AZELER en el cumplimiento de los requerimientos establecidos legalmente.

11.2 Mediante la adhesión a estas Condiciones, el ABONADO expresa su consentimiento expreso para que los Datos Personales sean incorporados al Fichero de Datos Personales "Usuarios Azeler Recambios" y sean objeto de tratamiento automatizado por AZELER con la finalidad antes indicada.

11.3 Conforme a la normativa Vigente en materia de Protección de datos, AZELER garantiza los derechos de acceso, supresión, rectificación, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y/o a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, del usuario registrado, así como el derecho a ser informado de las gestiones realizadas, con sus Datos Personales. El asociado, o su representado legal, podrán ejercitar estos derechos mediante solicitud dirigida a AZELER con envío de documentación, en la que concrete su petición y aporte copia de su DNI, o documento acreditativo de la representación a [bajas@azeler.com](mailto:bajas@azeler.com) (Ref. Cancelación o Rectificación Datos). El ejercicio del resto de derechos (a excepción del de solicitud de baja), puede ser ejercido a través la página <https://www.azelerrecambios.com>, sección Contacto, a través del cual será atendido conforme a los plazos establecidos en la legislación. A estos efectos AZELER se reserva el derecho de requerir la identificación completa del demandante de información a través de todos los medios disponibles en derecho y en evitación de uso fraudulento o suplantación de personalidad.

11.4 AZELER se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

11.5 AZELER garantiza el derecho a la portabilidad de los datos dando acceso libre, o proporcionado a demanda, bajo las condiciones económicas que se acuerden un formato estructurado de uso común y lectura mecánica. La decisión sobre el formato que cumpla estas características recaerá en AZELER

11.6 Como medidas de responsabilidad activa, AZELER consciente de la responsabilidad que adquiere con los ABONADOS en la prestación de los diversos servicios, dispone de un sistema de copias de seguridad que permiten restaurar la información en un momento determinado, en el caso de caída de servicio o cualquier otro tipo de contingencia. AZELER como encargado del alojamiento de los servidores donde residen los datos de los clientes tiene instalada su infraestructura de alojamiento en la empresa ARSYS. Además, cuenta con un Plan de contingencia (protocolo de actuación), que evalúa las distintas situaciones de posible riesgo que implique el cese o riesgo de cese en la prestación del servicio online.

<b>Legitimación</b>	El tratamiento realizado está amparado por este contrato como base jurídica contractual, por el consentimiento expreso que se recaba al USUARIO en las fases de compra de recambios y por la obligatoriedad de envío de datos a las Administraciones Publicas, inherente al cumplimiento de las obligaciones legales exigibles en la normativa vigente en cada caso.	Envío de DNI, titular del vehículo, dirección, datos del CAT y del responsable, Datos de los productores de residuos, de los operadores de traslado y de los destinatarios. Ofertas a destinatarios potenciales compradores de vehículos, recambios y residuos, con indicación de los datos del ABONADO.
<b>Destinatarios</b>	Administraciones Publicas, Clientes y Proveedores Potenciales de la propia Base de Datos Azeler	Cesión de Datos a los potenciales clientes y proveedores que puedan acceder a ellos a través de buscadores tipo varios. DGT, Consejerías de Medio ambiente, Google shopping, eBay, Azeler Recambios, web del abonado, otras webs conectadas a Azeler para la venta online de productos, no existiendo consentimiento expreso por parte de AZELER de autorización para la transferencia internacional de datos.
<b>Derechos</b>	AZELER garantiza los derechos a de acceso, supresión, rectificación, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y/o a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, del usuario registrado, así como el derecho a ser informado de las gestiones realizadas, con sus Datos Personales. El asociado, o su representado legal, podrán ejercitar estos derechos mediante solicitud dirigida a AZELER con envío de documentación, en la que concrete su petición y aporte copia de su DNI, o documento acreditativo de la representación a bajas@azeler.com (Ref. Cancelación o Rectificación Datos). El ejercicio del resto de derechos (a excepción del de solicitud de baja), puede ser ejercido a través la página <a href="https://www.azelerrecambios.com">https://www.azelerrecambios.com</a> , sección Contacto, a través del cual será atendido conforme a los plazos establecidos en la legislación. A estos efectos AZELER se reserva el derecho de requerir la identificación completa del demandante de información a través de todos los medios disponibles en derecho y en evitación de uso fraudulento o suplantación de personalidad.	
<b>Procedencia</b>	La procedencia de los datos de los que hace uso AZELER proviene de los procesos de alta y registros de usuarios en la base de datos de AZELER. Los datos del ABONADO provienen de la firma de este contrato y de la configuración de las diversas plataformas en las que el ABONADO incluye sus datos personales. Los datos de USUARIO provienen del proceso de registro del usuario en la Plataforma AZELER.	Formulario de alta y registro en <a href="http://www.azelerrecambios.com">www.azelerrecambios.com</a> . Contratos y Módulo de Configuraciones de <a href="http://www.azelerrecambios.com">www.azelerrecambios.com</a> y o de CAT-e En el caso en el que el acceso a la Plataforma de Azeler provenga de un vínculo, link o iframe desde otra página web, también podrá haber datos provenientes desde dicha web.

Epígrafe	Información Básica	Información Adicional
<b>Responsable del Tratamiento</b>	Azeler Automoción S.A.	Sito en c/Valportillo Primera N.º 5 oficina 2-A2 Alcobendas, 28108 Madrid, o la que se publique en la web corporativa www.azeler.com en el caso de traslado o nueva sede.
<b>Finalidad</b>	<p>El tratamiento necesario para la prestación del servicio pactado según los módulos contratados y los procesos de negocio en cumplimiento de la normativa de comercio electrónico y protección de datos vigente. Incluyendolos que tengan finalidad comercial.</p> <p>En el caso de venta online de productos del ABONADO, el tratamiento necesario para la efectiva venta y localización del responsable por parte del ABONADO.</p> <p>Elaboración de perfiles por tipología de empresa para asesorar y comunicar al ABONADO y a sus clientes de los cambios legislativos que les incumben y las ofertas comerciales</p>	<p>En el caso del servicio de Bajas de vehículos al final de la vida útil, el envío de información del titular del vehículo a la DGT y Consejerías de medioambiente para las Bajas, Certificado de Destrucción y Memorias Oficiales. En el caso de productores y gestores de residuos, la información legal requerida para cumplir con las obligaciones con administraciones públicas. En procesos de compra venta de vehículos el envío a gestoría en los casos de cambio de titularidad.</p> <p>En el caso de registro de las operaciones de compra y venta, la generación del correspondiente albarán de compra para poder acreditar la operación ante posibles reclamaciones y/o devoluciones.</p> <p>La duración y el plazo de conservación de los datos, se mantendrán mientras el usuario no solicite la suspensión de los datos y/o mientras el responsable del fichero los necesite para el correcto ejercicio de su actividad. En todo caso se mantendrá por el plazo legal o durante el plazo necesario en el que pudiera derivarse responsabilidades para Azeler</p>

## Política de Privacidad

---

A través de la presente Política de Privacidad se informa que los datos personales de los Abonados Azeler serán tratados de conformidad con los principios de transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Para ello hemos actualizado nuestra Política de Privacidad, que afecta a personas físicas y a los interlocutores de empresas, y que sustituye a la que anteriormente regulaba el tratamiento de los datos de Abonados Azeler, con el objetivo de renovar la confianza del Abonado.

A los efectos de cumplir con la mencionada normativa y ayudar al Abonado o usuario de cualquier Producto o Servicio Azeler a entender cómo se recopilan, emplean, tratan y protegen sus datos personales, Azeler le informa de los siguientes aspectos relacionados con su derecho a la protección de datos personales.

1. Glosario de términos
2. ¿Quién trata tus datos?
3. ¿Qué es un dato personal y qué datos tratamos?
4. ¿Cómo tratamos tus datos?
5. ¿Para qué tratamos tus datos?
6. Plazos de conservación de la información
7. Ejercicio de derechos
8. Información que compartimos: destinatarios o categorías destinatarios
9. Seguridad y confidencialidad en el tratamiento de tu información
10. Cookies
11. Cambios de la política
12. Miscelánea
13. Política de privacidad

## 1. Glosario de términos

Para la mejor comprensión de la Política de privacidad, se definen los siguientes conceptos a los que se irá haciendo referencia en la misma:

- **Abonado:** persona o empresa que realice y mantenga la relación contractual con Azeler.
- **Usuario:** persona que utilice cualquier producto o servicio Azeler.
- **Interlocutor de empresa:** persona designada por la empresa ABONADA al Producto o Servicio Azeler para comunicaciones informativas y/o comerciales.
- **Producto o Servicio Azeler:** productos o servicios cuya comercialización se realice bajo la marca Azeler,
- **Páginas web y Apps Azeler:** páginas web y aplicaciones titularidad de Azeler, así como las puestas a disposición del Abonado Azeler para el uso de sus productos y servicios contratados.

## 2. ¿Quién trata tus datos?

Los datos del usuario y/o Abonado se tratan por parte de Azeler exclusivamente para la finalidad expresada en esta Política de Seguridad. El Responsable del Tratamiento es Azeler Automoción S.A.

## 3. ¿Qué es un dato personal y qué datos tratamos?

Los datos personales consisten en información que identifica o que permite identificar a personas individuales como el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono, etc.

Desde Azeler, tratamos la información personal que el Abonado facilita para la contratación de un producto o servicio, así como la información generada a través de la prestación del mismo. En base al principio de minimización, los datos que podremos tratar serán adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en función de los fines para los cuales son tratados, y respetando siempre la voluntad del Abonado.

Los datos que podrán ser objeto de tratamiento, dependiendo de los Productos o Servicios Azeler que el Abonado tenga contratados, así como de los tratamientos adicionales permitidos o autorizados por el Abonado, serán los determinados en las siguientes categorías:

- **Datos de Abonado:** es el conjunto de datos formado por los datos de contacto y registro en la página de Azeler, así como cualquier tipo de información recabada, en su caso, a través de los canales de atención al Abonado o usuario Azeler (por ejemplo, reclamaciones, consultas realizadas o incidencias), incluyendo la obtenida a través de las visitas a las páginas Web Azeler, las interacciones del Abonado con Azeler en sus redes sociales y aplicaciones oficiales.
- **Datos de los Productos o Servicios Azeler:** tipo de productos o servicios que han sido contratados por el Abonado.
- IP de la web que el Abonado consulta, nombre de dominio (URL), apartados visitados dentro de la página web (URI), volumen de datos utilizados, fecha de la conexión
- **Datos de localización:** en el caso de que se utilicen funcionalidades

específicamente contratadas que incluyan la geolocalización como parte del servicio.

No obstante lo anterior, se informa que la prestación de los Productos y Servicios Azeler, podrán implicar el tratamiento de otras categorías de datos no incluidas en esta enumeración, en tal caso, el Abonado Azeler será informado en las condiciones de privacidad específicas para cada uno de los productos o servicios afectados, y recabado su consentimiento, si fuera preciso, conforme a la normativa aplicable.

Sin perjuicio de los datos indicados anteriormente, Azeler informa que los datos tratados podrán ser objeto de un proceso de anonimización irreversible cumpliendo con todas las garantías establecidas por la legislación, así como las medidas que permita el mercado. A este respecto, señalar que los principios de protección de datos de carácter personal no son aplicables a la información anónima.

#### **4. ¿Cómo tratamos tus datos?**

En la presente Política se recoge el detalle de la forma en la que Azeler trata los datos personales, y de la cual se ha informado al Abonado.

#### **5. ¿Qué implica ser Abonado, o titular?**

El Abonado es el responsable de la relación establecida con Azeler, y el que acepta las condiciones en las que se desarrolla la misma. En este sentido, garantiza que está facultado y ha obtenido el consentimiento de los usuarios o interlocutores para aceptar las condiciones de privacidad que se establecen en la presente Política así como en las condiciones de cada uno de los Productos y Servicios Azeler contratados.

Se informa al Abonado que las facultades que se le atribuyen para la gestión de sus derechos, están adaptadas según la tecnología y características de nuestros distintos canales (web, tiendas online, telefónico, dispositivos o aplicaciones) pudiendo ser distintas a las asignadas al usuario o interlocutor. Del alcance de estas facultades se informará debidamente en el acceso a las mismas.

#### **6. ¿Qué implica ser usuario?**

Independientemente de la condición de titular o Abonado, el usuario es el que utiliza los productos y servicios Azeler contratados por el titular. Azeler se encuentra comprometida con la privacidad, por lo que sin perjuicio de las facultades establecidas para el Abonado, el usuario tendrá la facultad de oponerse a todos o alguno de los tratamientos gestionados por el Abonado y que podrían afectar al tratamiento de sus datos personales.

#### **7. ¿Qué implica ser interlocutor de empresa?**

El interlocutor de la empresa es el que mantiene la relación directa con Azeler, y el tratamiento que se realiza de sus datos de contacto está amparado en la relación establecida entre Azeler y la empresa Abonado. Sin perjuicio de las facultades establecidas para la Empresa, el interlocutor tendrá la facultad de oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales a través de los medios establecidos por Azeler.

#### **8. ¿Para qué tratamos tus datos?**

En Azeler tratamos los datos del Abonado para la prestación del servicio, así como para otras finalidades que el mismo permita o autorice en los términos informados en la presente Política de Privacidad o en las Condiciones específicas de cada Producto o Servicio Azeler contratado.

El Abonado será el único responsable de toda la información que se proporcione a Azeler para la gestión y contratación de los productos y servicios, garantizando que está facultado y ha obtenido el consentimiento de su titular para la entrega. Azeler no se responsabiliza de la utilización de datos falsos, inexactos, incompletos, no actualizados proporcionados por el Abonado.

A estos efectos, Azeler informa de las bases legitimadoras que permitirán los distintos tratamientos:

## **9. Prestación del servicio**

Azeler informa que para la prestación del servicio podrá utilizar, de entre las categorías de datos recogidas en el apartado 3, aquellas que sean necesarias para la correcta prestación del mismo. La concreción específica de los datos tratados se identificará en las cláusulas de protección de datos de las Condiciones de cada producto o servicio. Además, como Abonado Azeler, los tratamientos que puedan ser necesarios para la prestación de los servicios contratados se realizará con las siguientes finalidades:

- a) Prestar el servicio, mantenerlo y gestionar la relación contractual con el Abonado.
- b) Atención al Abonado a través de cualquier canal Azeler al que pueda dirigirse: Acreditar la contratación, mejorar la calidad de la atención técnica y comercial, así como verificar la satisfacción de los Abonados, a través de la grabación de las llamadas del Abonado a los números de atención telefónica habilitados al efecto, o las que se le pudieran hacer desde Azeler o desde cualquier empresa autorizada por ésta.
- c) Realización de estadísticas, encuestas o estudios de mercado, que tengan por finalidad evaluar la calidad del producto o servicio, la toma de decisiones de negocio, comerciales, de inversión, comprobar las ventas o productos que más se venden etc.
- d) Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como, cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación del servicio de telecomunicaciones o cualquier otra normativa sectorial resulte de aplicación
- e) Cumplir con las obligaciones legales de calidad del servicio impuestas por la legislación de telecomunicaciones.
- f) Detectar o impedir la utilización abusiva o fraudulenta de los servicios.
- g) Cualquier otra que sea obligatoria y necesaria para el cumplimiento de sus funciones como operador de telecomunicaciones o de prestador de servicios de la sociedad de la información.

## **10. Interés legítimo**

El interés legítimo constituye una base legitimadora del tratamiento, siempre que dicho interés en tratar los datos del Abonado para la finalidad indicada se encuentre dentro de tus expectativas razonables basadas en la relación que tienes como Abonado Azeler. Necesitamos tratar tus datos para poder prestarte con la máxima calidad los mejores productos y servicios, para adaptarnos a tus necesidades, así como para mejorar tu experiencia en el disfrute de dichos

productos y servicios. Tratar tus datos nos permitirá ser más eficientes y por lo tanto nos ayudará a seguir manteniendo los máximos niveles de seguridad y confianza en los servicios que te prestamos.

En este sentido, consideramos que se encuentran amparados por el interés legítimo y, portanto, Azeler podrá tratar los siguientes datos para cada una de las finalidades descritas a continuación:

Adicionalmente y para la realización de ofertas comerciales, Azeler podrá tratar los datos proporcionados por el usuario de aquéllos que hayan solicitado información sobre Productos y Servicios Azeler por cualquier medio (incluyendo, en su caso, los electrónicos), durante un plazo máximo de dos años desde que fueron suministrados.

El derecho de oposición a estos tratamientos podrá realizarse mediante el envío de la notificación pertinente a las direcciones que constan en el apartado "Ejercicio de Derechos" de la presente Política de Privacidad.

### **11. Plazos de conservación de la información**

Se informa al Abonado de que, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, los datos recogidos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado en cada momento. Serán pues mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.

### **12. Ejercicio de derechos**

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, Azeler informa al Abonado que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

- **Acceso:** permite al titular de los datos obtener información sobre si en Azeler estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Supresión:** permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por Azeler, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por Azeler conforme. Por ejemplo, cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, el Abonado podrá solicitar que suprimamos sin dilación indebida esos datos.
- **Limitación:** bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite por parte de Azeler su tratamiento en un futuro, que únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Oposición:** en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Azeler dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- **Portabilidad:** permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Para el ejercicio de este derecho, será necesario que el Abonado proporcione un correo electrónico válido.

Azeler garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el ejercicio de estos derechos gratuitamente, siendo necesario para tal ejercicio que se adjunte copia de su documento oficial de identificación:

- a. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos citados anteriormente dirigiendo un escrito postal, indicando en la solicitud qué derecho ejerce y a qué números de teléfono concretos de las que el Abonado es titular afecta la citada solicitud, a:
  - Azeler Automoción S.A. calle Valportillo Primera numero 5 oficina 2-A2, Alcobendas, Madrid 28108
- b. Escribiendo un correo electrónico a través de la siguiente dirección, aportando la misma información expuesta en el apartado anterior, a: [contacto@azeler.com](mailto:contacto@azeler.com)
- c. Llamando desde cada una de sus líneas fijas o móviles publicadas en la web [www.azeler.com](http://www.azeler.com) y/o [www.azelerecambios.com](http://www.azelerecambios.com), respecto de las que pretende ejercer su derecho
- d. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y/o demás derechos reconocidos legalmente cuando el Abonado Azeler hubiera cursado la baja o los datos hayan sido proporcionados por el usuario para solicitar información sobre Productos y Servicios Azeler, el interesado podrá ponerse en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico [bajas@azeler.com](mailto:bajas@azeler.com) llamando a cada una de sus líneas fijas o móviles publicadas en la web [www.azeler.com](http://www.azeler.com) y/o [www.azelerecambios.com](http://www.azelerecambios.com).

### **13. Información que compartimos: destinatarios o categorías destinatarios**

Azeler únicamente intercambiará datos personales con terceros destinatarios, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, con el objetivo de mantener la relación contractual, realizar las comunicaciones a empresas de Azeler. Las relativas a comunicaciones comerciales, así como las que sean legalmente exigibles en cumplimiento de cualquier normativa que resulte de aplicación.

### **14. Seguridad y confidencialidad en el tratamiento de tu información**

Azeler se preocupa por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos, comunicaciones e información personal. Por eso, como parte de nuestro compromiso y en cumplimiento de la legislación vigente, hemos adoptado las más exigentes y robustas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin tu autorización.

Cuando recibimos los datos del Abonado, utilizamos rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

Los datos personales que podamos recabar por medio de las distintas comunicaciones que mantengamos contigo serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias y razonables que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

## **15. Cookies**

Al igual que otros portales de Internet, las páginas web de Azeler utilizan una tecnología denominada "cookies" para recabar información sobre las interacciones de los usuarios y forma de utilización de las Páginas web.

## **16. Cambios de la política**

Azeler podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento comunicándose al Abonado en el supuesto de que dicha actualización suponga nuevos tratamientos de datos o un cambio sustancial de la misma. Por ello, le recomendamos que revise esta política periódicamente.

La utilización de nuestros servicios una vez comunicado este cambio implicará el conocimiento de la misma por parte del Abonado en los términos recogidos en la nueva política de privacidad publicada.

## **17. Miscelánea**

Estas condiciones constituyen la Política de Privacidad con Azeler en relación al uso de sus productos y servicios, y sustituyen a cualesquiera acuerdos previos que pudieran existir entre ambos.

No obstante lo anterior, se informa de que la Política de Privacidad de Azeler se encuentra formada por el presente documento así como las condiciones específicas de privacidad de cada uno de los productos y servicios Azeler que se completarán y serán interpretadas de forma coherente y sistemática respetando, en todo caso, la voluntad del Abonado respecto de los tratamientos generales aquí incluidos, sin afectar por ello las condiciones específicas de los servicios contratados.

En caso de que alguna de las disposiciones de estas condiciones, o parte de ellas, sea declarada ilegal, inválida o no aplicable por una entidad administrativa o judicial competente, se considerará por no puesta, sin que ello afecte a las demás disposiciones.

El retraso o la falta de ejercicio por parte de Azeler de una acción legal o de cualquier derecho descrito en estas condiciones no implican, en ningún caso, una renuncia a los mismos.

Del mismo modo, la falta de reclamación de un incumplimiento de las obligaciones establecidas en estas condiciones, no supondrá una renuncia a su reclamación posterior.

## **18. Política de privacidad**

EL ABONADO autoriza el tratamiento automatizado de los datos personales contenidos en el presente contrato de suscripción, así como de cualquier otro dato que conozca AZELER y que sea necesario para la prestación del servicio pactado en cumplimiento de la Normativa Vigente en Materia protección de datos. EL ABONADO se hace

responsable de disponer de las autorizaciones necesarias para ceder dichos datos y autorizar a AZELER en el cumplimiento de los requerimientos establecidos legalmente.

Mediante la adhesión a estas Condiciones, el ABONADO expresa su consentimiento expreso para que los Datos Personales sean incorporados al Fichero de Datos Personales "Usuarios Azeler Recambios" y sean objeto de tratamiento automatizado por AZELER con la finalidad antes indicada.

Conforme a la normativa Vigente en materia de Protección de datos, AZELER garantiza los derechos de acceso, supresión, rectificación, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y/o a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, del usuario registrado, así como el derecho a ser informado de las gestiones realizadas, con sus Datos Personales. El asociado, o su representado legal, podrán ejercitar estos derechos mediante solicitud dirigida a AZELER con envío de documentación, en la que concrete su petición y aporte copia de su DNI, o documento acreditativo de la representación a **bajas@azeler.com** (Ref. Cancelación o Rectificación Datos). El ejercicio del resto de derechos (a excepción del de solicitud de baja), puede ser ejercido a través de la página <https://www.azelerrecambios.com>, sección Contacto, a través de la cual será atendido conforme a los plazos establecidos en la legislación. A estos efectos AZELER se reserva el derecho de requerir la identificación completa del demandante de información a través de todos los medios disponibles en derecho y en evitación de uso fraudulento o suplantación de personalidad.

AZELER se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

AZELER garantiza el derecho a la portabilidad de los datos dando acceso libre, o proporcionado a demanda, bajo las condiciones económicas que se acuerden un formato estructurado de uso común y lectura mecánica. La decisión sobre el formato que cumpla estas características recaerá en AZELER

Como medidas de responsabilidad activa, AZELER consciente de la responsabilidad que adquiere con los ABONADOS en la prestación de los diversos servicios, dispone de un sistema de copias de seguridad que permiten restaurar la información en un momento determinado, en el caso de caída de servicio o cualquier otro tipo de contingencia. AZELER como encargado del alojamiento de los servidores donde residen los datos de los clientes tiene instalada su infraestructura de alojamiento en la empresa ARSYS. Además, cuenta con un Plan de contingencia (protocolo de actuación), que evalúa las distintas situaciones de posible riesgo que implique el cese o riesgo de cese en la prestación del servicio online.